

# POLITIQUE QUALITE

**La société Sarl EQUIPMENT TECHNOLOGY AND SERVICES nommée ETS** créée en 2006, est une entreprise spécialisée dans l'étude et la réalisation de divers projets dans le domaine du courant fort et courant faible. Elle est spécialisée également dans la réalisation des prestations d'installations électriques industrielles et tertiaires ainsi que toutes installations de réseaux informatiques et téléphoniques.

Nous disposons d'une équipe qualifiée responsable du câblage et du chiffrage des armoires électriques en basse et moyenne tension, ETS s'engage à mettre en place un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 V 2015, et à l'améliorer en continue.

Pour concrétiser cette ambition, un plan stratégique portant sur la période **2023- 2026** a été établi, Ces orientations stratégiques consisteront à actionner les trois leviers :

- Le levier managérial ;
- Le levier opérationnel ;
- Le levier des investissements.

**La politique du Système de Management Qualité de ETS se décline en tenant compte des axes stratégiques et vise à :**

- Satisfaire totalement nos clients et nos parties intéressées et améliorer en continue les services rendus ;
- Renforcer le professionnalisme opérationnel du personnel de la société ;
- Structurer et formaliser notre savoir-faire ;
- Mettre le client au centre de nos préoccupations en s'adaptant à ses exigences et aux évolutions technologiques et normatives ;
- Se conformer aux dispositions légales et réglementaires algériennes en vigueur ainsi qu'aux exigences applicables au secteur d'électricité et en assurer la veille légale ;
- Renforcer les compétences du personnel par la formation ciblée et en continue ;
- Allouer les ressources nécessaires pour répondre aux besoins et attentes de nos clients et des parties prenantes ;
- Jalonner notre progression par des objectifs mesurables et fournir un cadre pour leur établissement, conformes aux exigences des normes, à la réglementation et aux attentes de nos clients ;
- Fournir un cadre de travail favorisant le développement d'une culture d'entreprise épanouissement et l'implication du personnel ;
- Revoir et améliorer en continue le système de Management Qualité ;
- Prévenir tout accident et réduire de façon permanente le nombre des accidents pour l'ensemble de nos activités ;
- Fournir des produits de qualité selon les normes requises tout en respectant le choix de nos clients
- S'assurer que nos services et produits répondent à vos besoins ;
- Respecter nos engagements de garantie sur toutes les prestations et les produits fournis.
- Poursuivre l'amélioration des performances économiques ;
- Maintenir un niveau de qualification professionnelle de cinquième (05) degré catégorie : Bâtiment et l'améliorer.
- Diversifier nos activités et prestations et s'adapter à l'évolution du besoin du marché et dans le respect des exigences réglementaires :
- Assurer une veille légale, réglementaire et concurrentielle.

**Cette politique s'appuie sur le choix d'une organisation adaptée qui :**

- Favoriser la formation, l'épanouissement et la motivation du personnel de notre société par l'amélioration des conditions de travail ;
- Développe et adapte les équipements et les techniques de production et de prestations réalisées en tenant compte des évolutions technologiques dans le respect des exigences Qualité ;
- Maitriser les opérations d'installations des armoires électriques.

**En ma qualité de Directeur General de la société ETS, je m'engage à :**

- Satisfaire aux exigences des normes du Système de Management de la Qualité ISO 9001V2015 ;
- Améliorer de manière continue le niveau de maîtrise du Système de Management QUALITE en mettant en place des plans d'actions répondant aux exigences réglementaires, normatives et autres ;
- Promouvoir cette politique et m'assurer qu'elle soit comprise, mise en œuvre et entretenue à tous les niveaux de l'organisation de la société ;
- Fournir des conditions de travaux sûres et saines « SAFETY FIRST » ;
- Respecter les exigences légales et réglementaires en vigueur ;
- Impliquer et responsabiliser chaque membre du personnel pour l'atteinte des objectifs fixés en matière de Qualité ;
- Accroître la rentabilité et le développement de la société ;
- Accorder une très grande importance pour la sélection des fournisseurs de matière première ;
- Établir une communication avec l'ensemble des parties prenantes ;
- Développer une large variété de produits de qualité conformes.

Ces objectifs seront atteints par une sensibilisation de chacun d'entre nous aux conséquences de ses actes et par son engagement personnel et responsable à mobiliser et à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires dans le cadre de notre politique Qualité.

Aussi, je demande à chacun en ce qui le concerne dans son poste de travail, de mettre en œuvre tout ce qui est dans ses possibilités pour réussir et pérenniser notre ambitieux projet.

Je nomme Mme YOUNSI SARAH Responsable du Système de Management QUALITE, SMQ pour en piloter la construction, la mise en œuvre au quotidien et la coordination de l'amélioration continue.

LE DIRECTEUR GENERAL

ALGER LE : 04.06.2023

